

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GRUPO INMOBILIARIO ICALTO



Inmobiliaria Camino Alto Limitada, Rol Único Tributario N° 96.898.600-7, en adelante, indistintamente, “Icalto”, “la Inmobiliaria” o “nosotros”, pone a disposición de los usuarios, visitantes, interesados y clientes (en adelante, los “Usuarios”) la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”).

Esta Política describe cómo se recolectan, almacenan, utilizan, comunican y protegen los datos personales entregados a través del sitio web corporativo www.icalto.cl, que agrupa los distintos proyectos inmobiliarios de Icalto (en adelante, el “Sitio”), así como los datos recolectados en las salas de venta, y a través de las cuentas, páginas y campañas publicitarias que la Inmobiliaria mantiene en Facebook e Instagram, servicios operados por Meta Platforms, Inc. y sus empresas relacionadas (en adelante, conjuntamente, “Meta”).

El acceso al Sitio, la entrega voluntaria de datos personales a través de cualquier canal de la Inmobiliaria, y la interacción del Usuario con publicaciones, anuncios o campañas de Icalto en Facebook e Instagram, suponen el conocimiento y la aceptación íntegra de esta Política. Si el Usuario no está conforme con alguno de sus términos, deberá abstenerse de proporcionar sus datos personales y de continuar utilizando dichos canales.

1. Marco normativo aplicable

El tratamiento de datos personales que efectúa Icalto se sujeta a la Ley N° 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, y demás normativa complementaria vigente a la fecha.

Se deja constancia de que, con fecha 1 de diciembre de 2026, entrará en vigencia la Ley N° 21.719, que reforma sustancialmente el régimen chileno de protección de datos personales, crea la Agencia de Protección de Datos Personales e incorpora nuevos derechos para los titulares, entre ellos la portabilidad y el bloqueo de datos. Icalto se compromete a revisar y

adecuar la presente Política, según corresponda, en forma previa a la entrada en vigencia de dicho cuerpo normativo.

2. Definiciones

- **Dato personal:** cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.
- **Datos sensibles:** aquellos referidos a características físicas o morales de las personas, o a hechos o circunstancias de su vida privada, tales como su situación socioeconómica.
- **Titular:** la persona natural a quien conciernen los datos personales objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación sobre datos personales, tales como su recolección, almacenamiento, uso, comunicación o transmisión.
- **Herramientas publicitarias de Meta:** los mecanismos de medición y segmentación que Meta pone a disposición de los anunciantes, tales como el Píxel de Meta, la API de Conversiones, los anuncios para clientes potenciales (Lead Ads), los Públicos Personalizados (Custom Audiences) y los Públicos Similares (Lookalike Audiences), descritos en la sección 9.
- **Cookies:** archivos o fragmentos de información que se almacenan en el dispositivo del Usuario al visitar el Sitio, y que permiten reconocer su navegación en visitas posteriores.

3. Datos personales que se recopilan y su origen

Icalto recopila datos personales de los Usuarios a través de las siguientes vías:

a) Formularios del Sitio y del simulador de financiamiento

Nombre completo, RUT, correo electrónico, teléfono y demás antecedentes que el Usuario proporcione voluntariamente al completar formularios de contacto o de cotización en el Sitio. Se deja constancia de que el simulador de financiamiento disponible en el Sitio opera únicamente con datos generales de la operación (valor de la vivienda en UF, tasa, monto a financiar y plazo), y no requiere ni almacena datos personales del Usuario.

b) Salas de venta

Al visitar una sala de venta o showroom de un proyecto, el Usuario es registrado en un formulario digital que contempla: fecha de la visita, nombre completo, RUT, teléfono, medio por el cual conoció el proyecto, comuna de residencia y proyecto de interés. Estos datos podrán ser incorporados a las herramientas de medición y segmentación de Meta como conversiones offline, en los términos descritos en la sección 9.

c) Anuncios para clientes potenciales de Meta (Lead Ads)

Cuando el Usuario completa un formulario instantáneo dentro de un anuncio de Facebook o Instagram, los datos ingresados (habitualmente nombre, teléfono y correo) quedan alojados en la plataforma de Meta hasta que Icalto los descarga directamente para su gestión comercial.

d) Datos de cotización y evaluación de financiamiento

Una vez que el Usuario se encuentra cotizando, y con el objeto de gestionar la evaluación o pre-aprobación de un crédito hipotecario, Icalto podrá solicitar antecedentes adicionales

tales como renta, situación laboral y RUT. El tratamiento reforzado de esta categoría de datos se regula en la sección 10.

e) Datos de terceros entregados por el propio Usuario

En los casos en que el Usuario cotice o postule a un financiamiento considerando a un tercero (por ejemplo, cónyuge o codeudor), y entregue datos personales de dicho tercero, declara contar con la autorización de este último para comunicarlos a Icalto para los fines señalados en esta Política. Icalto tratará esos datos con el mismo estándar de resguardo que los del Usuario.

f) Datos provenientes de corredoras o portales inmobiliarios

En ciertas ocasiones, Icalto recibe datos de personas interesadas a través de corredoras de propiedades externas o de portales inmobiliarios. En tales casos, la corredora o el portal es responsable de haber obtenido el consentimiento del interesado para la comunicación de sus datos, y Icalto los tratará conforme a la presente Política.

g) Datos recopilados automáticamente durante la navegación

Dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, páginas visitadas, tiempo de permanencia, ubicación geográfica aproximada, y las interacciones del Usuario con los contenidos y anuncios de Icalto en Facebook e Instagram, registradas mediante cookies, el Píxel de Meta y/o la API de Conversiones instalados en el Sitio, conforme a la sección 6.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán utilizados para los siguientes fines:

- Gestionar la relación con el Usuario, respondiendo consultas, entregando cotizaciones y realizando seguimiento comercial de los proyectos de su interés, incluyendo el contacto mediante WhatsApp por parte de los ejecutivos de venta.
- Gestionar la evaluación o pre-aprobación de financiamiento hipotecario, lo que puede incluir la comunicación de antecedentes a entidades bancarias, en los términos de las secciones 8 y 10.
- Diseñar, ejecutar y optimizar campañas de publicidad digital en Facebook e Instagram, lo que incluye la creación de Públicos Personalizados y Similares, la medición de conversiones y el remarketing, conforme a la sección 9.
- Administrar programas de referidos, en virtud de los cuales Icalto ofrece beneficios (tales como descuentos o giftcards) a los clientes que refieran nuevos interesados, conforme a la sección 7.
- Difundir, previa autorización del titular, testimonios o imágenes de clientes en las cuentas de Icalto en redes sociales, conforme a la sección 11.
- Elaborar estadísticas, métricas de audiencia e informes de desempeño de las campañas y de los proyectos.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.

5. Consentimiento y base de licitud

La entrega de datos personales por parte del Usuario es voluntaria, y su aceptación de esta Política constituye la manifestación de su consentimiento para el tratamiento descrito. Respecto de Usuarios que ya son clientes de Icalto, el envío de comunicaciones comerciales relativas a proyectos afines se sustenta, además, en el interés legítimo de la Inmobiliaria,

sin perjuicio del derecho del Usuario a oponerse en cualquier momento conforme a la sección 14. El Usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efecto retroactivo, a través de los medios de la sección 18.

6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El Sitio utiliza cookies propias y de terceros para su correcto funcionamiento, para fines estadísticos y para fines publicitarios. Según su finalidad, se clasifican en:

- **Necesarias:** imprescindibles para la navegación y el funcionamiento básico del Sitio.
- **Analíticas:** permiten medir el tráfico y comprender cómo los Usuarios interactúan con el Sitio.
- **Publicitarias:** incluidas aquellas asociadas al Píxel de Meta, que permiten mostrar anuncios personalizados en Facebook e Instagram y medir su efectividad, conforme a la sección 9.

El Usuario puede aceptar, rechazar, gestionar o eliminar las cookies en cualquier momento a través de la configuración de su navegador. Asimismo, puede administrar la personalización de anuncios basados en cookies publicitarias desde la configuración de anuncios de su cuenta de Meta. El rechazo o la eliminación de determinadas cookies puede afectar la disponibilidad de ciertas funcionalidades del Sitio.

7. Programa de referidos

Icalto realiza campañas en las que sus clientes pueden obtener beneficios por referir a nuevos interesados. Cuando un cliente entrega a Icalto los datos de contacto de un referido, declara contar con la autorización de este para ser contactado por la Inmobiliaria. Icalto

informará al referido, en su primera comunicación, el origen de sus datos y su derecho a oponerse al tratamiento y a solicitar la eliminación de los mismos.

8. Comunicación de datos a terceros y transferencias internacionales

Icalto podrá comunicar datos personales a: (i) proveedores que actúan como encargados del tratamiento por cuenta de la Inmobiliaria (por ejemplo, proveedores de hosting o herramientas de gestión comercial), obligados contractualmente a utilizarlos solo para el servicio contratado; (ii) entidades bancarias, cuando ello resulte necesario para gestionar la evaluación o pre-aprobación de un crédito hipotecario solicitado por el Usuario; y (iii) Meta, para la ejecución de las campañas publicitarias descritas en la sección 9.

La comunicación de datos a Meta puede implicar la transferencia internacional de datos personales fuera de Chile, incluyendo a Estados Unidos, país donde Meta mantiene sus servidores principales. Icalto selecciona proveedores que ofrecen garantías adecuadas de protección conforme a sus propias políticas de privacidad y a los marcos de transferencia internacional aplicables.

9. Publicidad en Facebook e Instagram (Meta)

Icalto utiliza las siguientes herramientas de Meta para la difusión y medición de sus campañas en Facebook e Instagram:

- **Píxel de Meta y API de Conversiones:** fragmentos de código instalados en el Sitio que registran eventos de navegación y conversión y los transmiten a Meta, con el fin de medir la efectividad de los anuncios y optimizar su entrega.

- **Anuncios para clientes potenciales (Lead Ads):** formularios que el Usuario completa dentro de Facebook o Instagram, cuyos datos son descargados directamente por Icalto para su gestión comercial.
- **Públicos Personalizados (Custom Audiences):** listas de datos de contacto de interesados y clientes de Icalto —incluidos, eventualmente, los datos capturados en salas de venta o el número de WhatsApp con el que el Usuario interactúa con la Inmobiliaria— cargadas a la plataforma de Meta en formato cifrado (hash), que Meta utiliza para mostrar anuncios de Icalto a dichos Usuarios (remarketing).
- **Públicos Similares (Lookalike Audiences):** audiencias generadas por Meta a partir de las características de los Públicos Personalizados de Icalto, con el fin de alcanzar a nuevos usuarios con perfiles afines.

El tratamiento que Meta efectúa sobre los datos recibidos a través de estas herramientas se rige, además, por la Política de Datos y los Términos de Herramientas Empresariales de Meta, independientes de esta Política y respecto de los cuales Icalto no tiene injerencia. El Usuario puede gestionar sus preferencias de publicidad, incluyendo la exclusión de Públicos Personalizados, desde la configuración de anuncios de su cuenta de Meta.

10. Tratamiento de datos de carácter financiero

Los datos relativos a renta, situación laboral y demás antecedentes económicos que el Usuario entregue para la evaluación de financiamiento serán tratados con especial resguardo y utilizados exclusivamente para dicha finalidad. Su comunicación a entidades bancarias se efectuará únicamente en la medida necesaria para gestionar la operación solicitada por el Usuario, y previa aceptación de este. Icalto no utilizará estos antecedentes con fines publicitarios ni los cargará a las herramientas de segmentación de Meta.

11. Uso de imagen y testimonios

Icalto podrá difundir en sus cuentas de Facebook e Instagram fotografías o testimonios de clientes, únicamente cuando cuente con la autorización previa y expresa del titular para el uso de su imagen o declaración con fines promocionales. Dicha autorización podrá ser revocada por el titular en cualquier momento, sin efecto respecto de las publicaciones ya difundidas cuya remoción resulte materialmente inviable.

12. Plazo de conservación de los datos

Los datos de Usuarios que no concreten una compra serán conservados durante el tiempo necesario para las finalidades comerciales descritas, o hasta que el Usuario solicite su eliminación u oposición.

Tratándose de compradores, Icalto conserva sus datos durante plazos prolongados, atendida su condición de propietaria primera vendedora y los plazos de responsabilidad por fallas o defectos de la construcción establecidos en el artículo 18 de la Ley General de Urbanismo y Construcciones —de diez, cinco y tres años según la naturaleza de la falla—, así como los demás plazos de prescripción de eventuales responsabilidades contractuales y las obligaciones legales de conservación que resulten aplicables. Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados o anonimizados.

13. Medidas de seguridad

Icalto mantiene medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas razonables, destinadas a evitar el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o el uso indebido de los

datos personales. El acceso a las cuentas publicitarias y a las audiencias cargadas en la plataforma de Meta se encuentra restringido al personal interno de Icalto expresamente autorizado para su administración.

14. Derechos del titular de los datos

Conforme a la Ley N° 19.628, el Usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales, dirigiéndose a Icalto a través de los medios de la sección 18. A contar del 1 de diciembre de 2026, en virtud de la Ley N° 21.719, dichos derechos se ampliarán e incluirán, además, la portabilidad, el bloqueo y la limitación del tratamiento, en los términos que dicha ley establezca.

15. Menores de edad

El Sitio y las campañas publicitarias de Icalto no están dirigidos a menores de 18 años. Icalto no solicita ni recolecta de forma consciente datos personales de menores de edad, y las campañas en Meta se configuran conforme a las políticas de segmentación etaria que dicha plataforma exige a sus anunciantes.

16. Modificaciones a la Política

Icalto podrá modificar la presente Política para adecuarla a novedades legislativas o a cambios en sus prácticas de tratamiento de datos. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio, indicándose la fecha de su última actualización. El uso continuado del Sitio o de las plataformas digitales de Icalto con posterioridad a la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

17. Legislación aplicable y jurisdicción

La presente Política se rige por las leyes de la República de Chile. Toda controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida al conocimiento de los tribunales ordinarios de justicia competentes.

18. Contacto y ejercicio de derechos

Para consultas, solicitudes o el ejercicio de los derechos descritos en esta Política, el Usuario podrá dirigirse a fiscalia@icalto.cl o a la dirección física señalada en el encabezado de este documento. Las solicitudes serán atendidas por el área designada por Icalto para tales efectos.

Versión: 1 Fecha: 13 de julio de 2026. Elaborado por: Riel Abogados.
Alcance: Uso interno y externo
