

## MEDIDAS DE SEGURIDAD VISITA SALA DE VENTA

### “INMOBILIARIA CAMINO ALTO”

#### PROTOCOLO DE ATENCIÓN

#### Estimadas Visitas:

Ante la actual contingencia mundial y como una forma de protección sanitaria por la actual situación COVID19, nuestra empresa ha definido el siguiente protocolo para visitar las salas de venta y casas pilotos, cuya finalidad no es otra que aplicar las normas de seguridad y cuidado, tanto para ustedes como para nuestro personal de venta el cual consiste en:

#### 1) AGENDAR SU VISITA

Por favor agendar su visita:

Correo electrónico: [ventas@icalto.cl](mailto:ventas@icalto.cl)

Teléfono: 22 812 5068

WhatsApp: +569 61640802.

La recomendación es acudir con un acompañante como máximo.

#### 2) HORARIOS DE ATENCIÓN COMERCIAL

Los horarios de atención al público para los proyectos Parque Residencial La Foresta y Condominio El Algarrobo serán de 09:30 a 13:00 hrs y de 15:00 a 18:00 hrs (este horario puede variar dependiendo de los requerimientos y observaciones que emita la autoridad de la comuna).

#### 3) USO DE MASCARILLA

El uso de mascarilla es obligatoria para la visita y equipo de venta, esta debe ser usada en todo momento tanto exterior como interior de la sala de venta y casa piloto.

\*Si al ingreso de la sala de venta, la visita no trae mascarilla debe solicitar a la ejecutiva de venta una para su uso en todo momento.

#### 4) TOMA DE TEMPERATURA

Al ingresar a la sala de venta se procederá a registrar la temperatura a usted y acompañante.

#### 5) USO DE ALCOHOL GEL

Al ingresar y retirarse de la sala de venta deberá aplicar alcohol gel provisto en dispensadores.

#### 6) IDENTIFICACION DE LA VISITA

La ejecutiva solicitará nombre completo, cedula de identidad, teléfono y dirección a usted y acompañante.

#### 7) DISTANCIAMIENTO SOCIAL

La distancia mínima señalada entre la visita y el equipo de venta será la distancia de 1,5 metros la cual estará visiblemente demarcada.

Igual distancia se debe respetar entre las personas que visitan la casa piloto, siempre será acompañado por un asistente de venta.

#### 8) ESTADIA EN LA CASA PILOTO

Siempre será acompañado de un asistente de venta.

Les pedimos por favor no manipular puertas, accesorios y artefactos que están presente en la vivienda.

#### 9) MANIPULACION DE DOCUMENTOS

Cualquier documento como reserva, promesa, comprobantes de pagos o antecedentes varios en general deberán estar en carpeta o sobre, así mismo cuando se deban usar lápices estos deben ser desinfectados con alcohol gel.

Cuidémonos entre todos,  
Los esperamos en nuestra sala de ventas.

Atte.  
Inmobiliaria Camino Alto  
Santiago, Agosto de 2020.